OnFocus: безопасность и данные

Как сервис onfocus.ru хранит и защищает данные мероприятий. Для служб безопасности и ИТ-отделов заказчиков. Юридически значимые условия — в документах на onfocus.ru/privacy и в договоре с заказчиком.

Оператор и документы

- **Оператор персональных данных:** ИП Вашкявичус Александр Раймундович, регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора — **77-26-549301**.
- **Документы** на onfocus.ru/privacy: политика обработки персональных данных, согласие на обработку, пользовательское соглашение, условия использования функций.
- **По запросу заказчика:** реквизиты, расширенная справка для службы безопасности. Отдельно согласуются договор с поручением на обработку персональных данных (ст. 6 152-ФЗ), соглашение о конфиденциальности и выделенные ресурсы.

Где хранятся данные

- Запись и хранение персональных данных граждан РФ — в базах данных **на территории Российской Федерации** (ст. 18 ч. 5 152-ФЗ). Основной сервер — у российского хостинг-провайдера.
- Резервные копии — на основном сервере и в зашифрованном виде на отдельном хранилище в другой сети, тоже в России.
- Трансграничная передача возможна, в частности, при использовании Telegram и push-уведомлений браузера (политика, п. 1.22).

Какие данные обрабатываются

- **Организатор:** email, хэш пароля, поля профиля, которые он заполнил, сведения о мероприятиях, версии принятых документов, журнал входов.
- **Участник:** имя или псевдоним, поля анкеты, которые включил организатор, его ответы, вопросы, сообщения и фото, технические идентификаторы, IP-адрес, примерная страна, время входа, согласия с текстом, версией и временем.
- **Email участника** сохраняется, если организатор выбрал вход по списку адресов или вход с аккаунтом OnFocus.
- **Партнёры мероприятия** получают контакт участника, только если он сам оставил его конкретному партнёру с отдельным согласием. Согласие можно отозвать, тогда контакт стирается в рабочей базе OnFocus. Копии, которые партнёр уже выгрузил, находятся вне OnFocus.
- Персональные данные не продаются.

Кто получает данные

Полный перечень и основания — в политике, п. 1.20–1.22.

- **Хостинг-провайдер** — Россия.
- **Сервисы Яндекса** (распознавание и синтез речи, перевод, YandexGPT) — только для AI-функций. Во всех запросах установлен параметр, запрещающий сервису сохранять содержимое запроса.
- **Почтовый сервис Яндекса** — приглашения в команду мероприятия и письма сброса пароля.
- **Яндекс Метрика** — статистика посещений сайта onfocus.ru. Состав — в политике, п. 1.13.
- **Telegram** — оператору: заявки с сайта и сообщения организаторов в поддержку; участнику: уведомления о мероприятии, если он сам подключил бота (отключить можно командой /stop).
- **Push-сервисы производителей браузеров** — заголовок, текст и ссылка уведомления и служебные поля для его показа, если участник сам разрешил уведомления.

AI-функции

- AI-перевод и озвучка, AI-конспект и ответы по материалам мероприятия **по умолчанию выключены** и включаются организатором для каждого мероприятия отдельно.
- В сервисы Яндекса уходят: аудио выступления — для распознавания; тексты — для перевода и озвучки; фрагменты расшифровки и вопрос участника — для конспекта и ответов. OnFocus не добавляет в запросы идентификаторы участников. Сами аудио и тексты могут содержать персональные данные: их состав зависит от выступлений и материалов мероприятия.
- Расшифровка хранится, только если организатор включил AI-конспект. Организатор может её удалить.

Доступ и защита

- **Вход организаторов:** пароли хранятся только в виде хэша, частые пароли запрещены, число попыток входа ограничено. Выход из аккаунта и смена пароля завершают все сессии на всех устройствах.
- **Права в мероприятии:** владелец и пять ролей с разными правами. Выдача и отзыв прав, приглашения и передача владения записываются в журнал доступа, его можно выгрузить.
- **Закрытые мероприятия:** общий код, гостевой пароль, индивидуальные ссылки, персональные коды, список email, вход только с аккаунтом. Гостевые пароли и коды хранятся в виде хэшей.
- **Веб-защита:** только HTTPS, HSTS, политика безопасности контента (CSP), проверка источника у каждого изменяющего запроса.
- **Свой домен заказчика:** на него переносятся страницы участника и документы. Кабинет, экраны, ссылки модераторов и отчёты остаются на onfocus.ru.

Резервные копии

- База данных и загруженные файлы копируются **ежедневно**. Копии на основном сервере хранятся не дольше 17 дней, зашифрованные копии на отдельном хранилище — не дольше 3 месяцев.
- **Раз в неделю** восстановление базы данных из копии автоматически проверяется на временном экземпляре. О сбое копирования приходит тревога.

Удаление и сроки хранения

- Удалённое мероприятие попадает в корзину. Полностью стереть данные мероприятия или аккаунта можно по запросу на support@onfocus.ru. Из резервных копий данные пропадают не позднее чем через 3 месяца.
- Участник, удалённый организатором, теряет доступ, а контакты, которые он оставлял партнёрам, стираются в рабочей базе OnFocus.
- Сроки по остальным категориям данных — в политике, п. 1.19.

Вопросы о данных и запросы субъектов персональных данных — support@onfocus.ru. Коммерческие вопросы и запрос расширенной справки — hello@onfocus.ru.